

Dormy's会員の皆様

## 【重要】一部の会員様におけるご利用履歴・スタンプの反映遅延のお詫び

日頃より、メンバーシッププログラム「Dormy's」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

「Dormy's」のマイページにてご覧いただける「ご利用履歴」、ならびに公式アプリでご提供している「スタンプカード」のスタンプについて、現在、一部の会員様のご利用実績の取り込みの遅延が発生し、反映までお時間を頂いております。

### 〈遅延発生の主な対象者〉

Dormy's開始の2022年12月6日（火）以降

- ・ dormy inn、共立リゾートを連泊でご宿泊の会員様
- ・ dormy innを2023年1月16日（月）チェックアウトまでにご利用いただいた会員様

ご利用いただきました会員様にご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

現在、対象の会員様のご利用実績を確認のうえ、順次「ご利用履歴」「スタンプ」に反映をさせていただいております。今しばらくお時間を賜りたくお願い申し上げます。

御自身の「ご利用履歴・スタンプ」の反映についてご確認されたい会員様は、お手数ではございますが、[Dormy's 公式サイト](#)/アプリに[ログインいただいた後](#)のメニュー「FAQ・お問い合わせ」にございますお問い合わせフォーム、または下記専用ダイヤルまでお問い合わせください。

### ◆「ご利用履歴・スタンプに関するお問い合わせ窓口」

**電話 : 03-5295-7839** (平日 9:00 ~ 17:00 / 土日祝日を除く)

あらためまして、サービスの遅延によりご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

メンバーシッププログラム「Dormy's」を引き続きご利用いただけますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。