

숙박 약관 제 1 조

1. 호텔의 숙박을 원하는 고객과의 체결하는 숙박계약 및 그것에 관련 하는 계약은 본 약관에 정해진것으로 한하며 본 약관에 규정되어 있지 않은 사항에 대해서는 법령 또는 관습에 의한것으로 합니다..

22. 호텔에서 특별계약을 받는 경우에, 관련 법규에 근거하며 계약을 체결한다. 이때, 거래조건의 조항을 우선적으로 반영한다.

계약신청서 제 2 조

1. 본 호텔을 이용하기 위해서는 아래의 요구하는 이용자의 정보를 기록하여 신청해야 한다.:

- (1) 숙박고객의 성함;
- (2) 숙박고객이 호텔에 도착할 예정날짜;
- (3) 숙박요금([표 1]에 제시된 기본요금 사항에 따른다;)
- (4) 그밖의 호텔이 적용한 특정사항.

2. 숙박 고객의 요청에 따라 객실이용을 연장할 경우 (처음 작성한 날짜를 넘어서 묵을 경우) 그 요구를 받아들이는 호텔측에서는 사전의 신청서에 근거하여 새로운 계약을 하게 된다.

객실계약 체결과 그밖의 사항 제 3 조

호텔이 위 조항들에 따라 정식으로 조건을 받아들이면 계약 체결을 승낙한다. 그러나 호텔의 규정요건에 맞지 않을 경우 호텔은 숙박을 거절 할수 있다

2.조항규정에 따라 계약이 체결되었을 경우 호텔에서 제시한 특정 기일까지(만일 3 일 동안 묵는다면, 3 일 초과 일까지) 고객은 예치금(선불금)을 지불한다.

3. 예치금은 우선적으로 숙식요금비용에 쓰이며. 그 다음으로 제 6 조항및 제 18 조에 따라 위약금 배상금으로 쓰이며 만일 잔액이 있는 경우 제 12 조항 요금을 참고하여 요금 결제시 환불 한다.

4. 선택된 날짜에 예치금이 미납되었을 경우나, 호텔측에 사전에 어떠한 통보도 없이 늦춰진 경우에는 예약이 무효화 된다.

(숙박요금을 손님에게 알린경우에 한함)

신청금의 지불을 요구하지않는 특약 제 4 조

1.앞의 제 2 항목의 규정에 불구하고 호텔은 숙박 고객과 계약 성립후 신청금의 지불을 요구하지 않은 특약을 맺을수 있다.

2.특별계약은 조항 규정에 불구하고 호텔측과 손님 계약 규정에 맞춰 예치금을 받지 않는다

숙박계약의 취소_____ 제 5 조

호텔은 아래사항에 발생하였을 경우 계약을 취소할 수 있다

- (1) 객실예약 조건이 규정과 맞지 않을 경우
- (2) 만원으로 인해 빈 객실이 없는 경우
- (3) 손님이 공공질서에 위반되는 행위나, 풍기 물란, 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위를 한 경우 또는 그럴 가능성이 있는 경우
- (4)과음,폭언등으로 다른 숙박고객에 피해를 줄 수 있다고 판단되는 경우
- (5) 부정한 행위의 방지등에 관한 법률(1992년 3월 1일 실시)에 의하여 폭력단 및 폭력단원 또는 관계자 그 외 반사회적 세력인 경우
- (6)폭력단 또는 폭력단원이 사업활동을 지배하는 법인, 그 외 단체일 경우
- (7) 법인의 간부가 폭력 단원에 해당 할 경우
- (8)다른 숙박 고객에게 피해를 주는 행위나 언급을 했을 경우
- (9)숙박시설과 숙박시설의 사원(종업원)에 대해 폭력,협박,공갈,위압적인 행위나 합리적인 범위를 넘는 부담을 요구했을 경우 또는 과거에 비슷한 행위를 했을 경우
- (10) 감염성 있는 질병이나 균을 퍼뜨리거나, 옮기는 것이 발견되었을 경우;
- (11)숙호텔이 투숙하는 손님으로부터 불합리한 요구사항을 받았을 경우
- (12)천재지변 시설의 고장 그 외 부득이한 사유로 숙박 제공을 할 수 없는 경우

숙박고객의 계약 해제권한_____ 제 6 조

1.숙박 고객은 호텔에 신청을 하여 계약을 취소할 수 있습니다..

2.호텔은 숙박고객의 사유로인해 전부 또는 일부의 예약을 취소한 경우(제 3 조 2 항의 규정에 따라 호텔이 특정예치금 지불 기간을 주어 지불 전에 취소한 경우를 제외하고) 취소비용을 [표 2, 추가항목]에 따라 지불해야한다. 그러나 제 4 조 1 항에 따라 특별계약에서는 사전에 손님에게 지불에 관한 취소요금사항을 알렸을 경우만 해당된다.

3.아무런 공지 없이 예약당일 오후 10 시(도착 예정시간을 알린후 2 시간 후)가 되어도 도착하지 않을 경우 숙박고객측에서 예약을 취소한 것으로 간주한다.

호텔의 계약 해지 권한_____ 제 7 조

호텔은 아래의 조항에 따라 계약을 취소할 수 있다;

(1)손님이 공공질서에 위반되는 행위나, 풍기 물란, 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위를 한 경우;

(2)과음, 폭언,폭행등 다른 숙박고객에 피해를 줄 수 있다고 판단되는 경우

(3)폭력단의 부정한 행위의 방지등에 관한 법률(1992년 3 월 1 일 실시)에 의하여 폭력단 및 폭력단원 또는 관계자 그 외 반사회적 세력인 경우

(4)폭력단 또는 폭력단원이 사업활동을 지배하는 법인, 그 외 단체일 경우

(5)법인의 간부가 폭력 단원에 해당 할 경우

(6)다른 숙박 고객에게 피해를 주는 행위나 언급을 했을 경우

(7)숙박시설과 숙박시설의 사원(종업원)에 대해 폭력,협박,공갈,위압적인 행위나 합리적인 범위를 넘는 부담을 요구했을 경우 또는 과거에 비슷한 행위를 했을 경우

(8)감염성 있는 질병이나 균을 퍼뜨리거나, 옮기는 것이 발견되었을 경우;

(9) 호텔이 투숙하는 손님으로부터 불합리한 요구사항을 받았을 경우

(10)천재지변 시설의 고장 그 외 부득이한 사유로 숙박 제공을 할 수 없는 경우

(11)침대에 누워서 담배를 피우는 행위, 소방시설등에 대한 장난, 그 외 호텔이 정한 이용금지사항에 따르지 않는 경우

2.호텔측에서 위의 사항에 따라 계약을 취소한 경우 숙박 고객이 아직 제공을 받지않은 숙박 서비스에 대한 요금을 받지 않는다.

숙박의 등록

제 8 조

1.숙박일 당일, 호텔의 프런트에 다음 사항을 등록해 주셔야 합니다.

(1)숙박 고객의 이름 연령 성별 주소 및 직업

(2)외국인은 여권을 복사 하고 있습니다.(국적, 여권번호, 입국지및 년월일)

(3)출발지 및 출발 예정시각

(4)기타 사항은 호텔의 필요에 따라 간주한다.

연장 요금

제 9 조

규정 시간외의 숙박 이용은 다음의 추가요금을 지불하셔야 합니다.

추과요금

추과시간 1 시간 1 명당 1000 엔

14 시이후는 그 방의 1 일분의 정가요금을 받겠습니다.

호텔은 만실인 경우 규정시간외의 객실이용을 거절하는 경우가 있습니다.

이용규칙의 준수

제 10 조

호텔 안에서는 호텔이 정하고 호텔안에 제시한 이용규칙을 지켜주셔야 합니다.

1 객실에서 외부손님을 만나실수 없습니다.

2.로비 또는 객실안에 이하 물품을 반입하실수 없습니다.

(1)동물, 조류(애완류)

(2)악취가 나는 것

(3)화기 또는 인화 하기 쉬운 화약이나 휘발유 또는 위험성이 있는 약품

(4)마약, 비합법약물 또는 비슷한 약물

(5)허가증이 없는 총,칼등

(6)다량의 물품

3.호텔안에서 도박 및 풍기 물란한 행위 다른 손님에게 폐를 끼치는 행위는 삼가하여 주십시오

4.허가없이 로비나 객실을 비즈니스 공간, 미팅 룸으로 사용하실수 없습니다.

5.기계나 물건의 설정상태를 바꾸실수 없습니다.

6 관내의 설비 또는 물품에 대하여

- (1)목적이외의 용도로 사용하지 말아 주십시오
- (2)호텔 물건을 밖으로 가지고 나가지 말아 주십시오.
- (3)다른 장소에 이동하거나 가공하지 말아 주십시오

7 복도나 로비등 공공장소에 소지품을 방치하지 말아 주십시오

8 다른 손님께 광고물을 전달하는 행위를 하지 말아 주십시오

9 긴급사태 또는 부득이한 사정이 생기지 않는 한한 비상계단, 옥상, 기계실등 손님이 사용하지수 있는 시설외의 출입을 하시면 안됩니다.

10 미성년자의 보호자의 허가가 없는한 숙박하실 수 없습니다.

11 불가항력이외의 이유로 건축물, 비품 그외의 물품을 손상시키거나 더럽힌 경우에는 수리비를 지불하셔야 합니다. 또한 객실열쇠를 잃어 버리신 분은 1 만엔을 변상하셔야 합니다.

대욕장 이용 규칙

제 11 조

1.문신 또는 타투가 있으신 분은 이용하실 수 없습니다.

2.객실 열쇠는 객실열쇠 로커를 이용하여 주십시오

3.탈의실 안에서의 도난은 책임을 지지 않습니다.

4.귀중품은 프런트에 보관하여 주십시오.

*대욕장로커 또는 객실열쇠 로커 이용규칙

이용시간 15 시~다음날 아침 10 시 까지

11 시가 되면 모든 로커의 문을 개방하고 있습니다.

로커안에 잊어버리신 물건은 당일 17 시 까지 연락이 없는 경우

소유물 폐기로 판단하여 폐기처분 하오니 주의하여 주십시오

요금의 지불

12 조

1.지불해야할 숙박요금의 내역또는 그 산정방식은 별도표시 1 에 표시되어있습니다.

2.앞사항의 숙박요금등의 지불은 통화 또는 호텔이 인정한 여행수표,숙박권등이 가능하며 숙박고객이 도착했을 때 또는 호텔이 청구를 했을 때 프런트에서 지불하여 주십시오.

3.호텔이 숙박고객이 쓸수 있도록 제공한 객실을 이용하지 않더라도 숙박요금을 지불하셔야 합니다.

4.숙박요금은 선불입니다.

호텔의 책임

13 조

1.호텔은 숙박계약 또한 이것에 관련된 계약의 이행에 있어 또는 불이행에 있어 숙박고객에 손해를 주었을때는 손해배상을 합니다.그러나 호텔의 책임이 아닌 사유에 관해서를 손해배상을 하지 않습니다.

2.호텔은 화재등에 대처하기 위해 여관배상책임보험에 가입하고 있습니다.

주차장이용규칙

14 조

1.자동차는 반드시 잠겨주시기 바랍니다.

2.주차장에서 고의가 아닌 사고,차량도난 그 외 물건에 손해가 발생했을 경우 호텔은 배상의 책임을 지지않습니다.

3.주차장의 시설에 손상을 입혔을 경우에는 손해배상을 하셔야 합니다.

4.불법주차를 발견했을 경우에는 1 대당 3 만엔을 받겠습니다.

5.이용시간은 체크인시각부터 체크아웃시각까지 입니다.

계약한 객실의 제공 할수 없을때

15 조

1 숙박고객이 계약한 객실을 제공 할수 없을 때는 숙박고객에게 승인을 받고 가능한한 동일 조건의 다른 숙박시설을 주선해야 한다.

2 앞의 규정에 상관없이, 다른 숙박시설의 주선이 가능하지 않았을 경우 위약금보상료를 숙박객에게 지불하여, 그 보상료는 손해배상액에 포함됩니다.

그러나 객실이 제공되지않는것이 호텔의 책임이 아닐 경우 배상료는 지불하지 않습니다.

1.프론트에 맡기실수있는 물품 또는 현금,귀중품(귀금속은 포함되지 않습니다.)의 상한액은 5 만엔까지 입니다.

2.프론트에 맡기신 물품 또는 현금,귀중품(귀금속은 포함되지 않습니다.)에 대해 멸실,훼손등의 손해가 생겼을 때 고의가 아닌 경우를 빼고 호텔은 5 만엔을 한도로 손해 배상을 합니다.

3 호텔에 가져오신 물품 또는 현금,귀중금(귀금속은 포함되지 않습니다.)으로 프런트에 맡기지 않으신 물건에 관하여 호텔의 고의 또는 과실에 의해 멸실, 훼손등의 손해가 생겼을 때에는 호텔은 5 만엔을 한도로 손해 배상을 합니다.

4.짐이나 세탁서비스 이용으로 의류를 프런트에 기간을 정하지 않고 맡겨 일주일이상도 연락이 없이 찾으러 오시지 않을경우에는 소유권을 폐기하신 것으로 취급하여 폐기 처분하겠습니다.

숙박고객의 짐,가방 보관

17 조

1.숙박고객의 짐이, 숙박전에 호텔에 도착하였을 경우, 도착전에 호텔에 연락이 있었을 경우에 한해 책임을 지고 보관하며, 숙박고객이 프론트에서 체크인할 때 전해드리겠습니다.

2.숙박고객이 체크아웃한뒤 짐 또는 가방을 보관해달라는 말없이 잊어버린 물건에 관해서는 당일 17시 까지 연락이 없는 경우 소유자가 폐기한 것으로 처리 하겠습니다.

3.17 조 제 1 항의 숙박고객의 짐의 보관에 있어 호텔의 책임은 16 조 제 2 항의 규정에 따릅니다.

숙박고객의 책임

18 조

고의 또는 과실로 호텔에게 손해를 입혔을 때는 숙박고객은 호텔에게 손해배상 하여야 합니다.

숙박요금등 산정방법(제 2 조제 1 항,제 3 조제 2 항,제 12 조 1 항관계)

지불해야 할 총금액	내역		세금(1.2)의 정산
	숙박요금 (㉠)	①기본숙박 요금 ②세금 ㄱ.소비세	ㄱ. ①의 소비세 동경도숙박세
추가요금 (㉡)	음식료및 다른 이용요금 세금 .소비세	. 소비세	

관세법이 개정 되었을 경우에는 개정된 규정에 따릅니다.

동경도의 호텔 숙박으로 밑의 조건에 해당되는 경우는 동경도숙박세가 듭니다.

숙박요금 1 인 1 박'1 만엔이상 1 만 5 천엔 미만의 숙박 100 엔

숙박요금 1 인 1 박 1 만 5 천엔 이상의 숙박 200 엔

별도표시 제 2

위약금(제 6 조제 2 항관계)

계약신청인수	예약취소 통지를 받은날						
	불박	당일	전일	일전	일전	일전	
1 명	1	1					
명	1	1					
1 명이상	1	1	1	1		2	

(주의)

1.%는 기본숙박료에 대한 위약금의 비율입니다.

2.계약일수가 단축했을 경우에는, 단축일수에 관계없이 1 일분(첫날)의 위약금을 받습니다.